

Ensiaputilanne

Jos epäilet jonkun olevan välittömässä terveydellisessä vaarassa, toimi seuraavasti:

- Toimi rauhallisesti ja määrätietoisesti
- Ota vastuu auttamisesta
- Älä epäröi pyytää apua – viranomaiset ovat olemassa auttaakseen

Onko potilas hereillä?

- Puhuttele häntä. Mikäli henkilö ei vastaa, voit varovasti ravistella tätä. Lähesty jalkojen suunnasta, ettei hän yletä esim. lyömään.
- Soita välittömästi 112, mikäli hän ei tule tajuihinsa. Käännä hänet kylkiasentoon ja avaa hengitystiet.
- Pyri selvittämään tajunnan menetyksen syy (humala, sairaus, väkivalta, onnettomuus)

Hengittäkö hän?

- Avaa hengitystiet taivuttamalla päätä varovasti taaksepäin. Kokeile kämmenselällä tunnetko ilmapirtaa potilaan suun ja nenän alueella. Liikkuuko potilaan rintakehä?

Mikäli hän ei hengitä, soita 112 ja aloita paineluelvytys hätäkeskuspäivystäjän ohjeiden mukaan.

Yleinen hätänumero **112**

Myrkytystietokeskus (24/7): **(09) 471 977**

Työterveys: _____

Toimintamalli tulipalotilanteeseen

Muista tulipalon, tai vastaavan onnettomuuden sattuessa **P I S R O**

P = Pelasta välittömässä vaarassa olevat. Älä kuitenkaan saata itseäsi sellaiseen vaaraan, että menettäisit toimintakykysi. Pelastajasta ei saa tulla pelastettavaa.

I = Ilmoita Hätäkeskukseen, että saat apua mahdollisimman pian. Ilmoita Hätäkeskukseen, vaikka rakennuksessa olisi automaattinen paloilmoitusjärjestelmä, jotta päivystäjä tietää, että kyseessä on todellinen uhka.

S = Sammuta tuli alkusammuttimilla (jauhesammutin, sammutusruihu, sammutuspeite tms.). Vaikka rakennuksessa olisi ns. sprinklerit, eli automaattinen sammutusjärjestelmä, niin se monesti vain hidastaa paloa. Suuntaa vesi- tai jauhesuihku liekkien juureen ja suihkuta, kunnes tuli on sammunut.

Tulipalotilanteessa pyri aina kulkemaan matalana. Älä hengitä savua!

R = Rajoita paloa. Sulje kaikki ikkunat ja ovet siitä tilasta, jossa palo on. Näin sinne ei pääse lisää happea ja palo voi tukahtua itsestään.

O = Opasta paikalle saapuvia viranomaisia ja varoita muita tulipalosta.

Tulipalojen torjunnassa tärkeintä tehtävä on ennaltaehkäisy:

- Vaali yleistä **siisteyttä**, niin mahdolliset vaaratekijät on helpompi havaita
- Pidä **poistumistiet** esteettöminä – mitä jos se olisi ainoa turvallinen reitti?
- Eristä mahdolliset syttymislähteet palavasta materiaalista. (esim. älä säilytä käsipyyhkeitä hellan vieressä)
- Pidä riittävästi **palovaroittimia** (1 / alkavaa 60m²) ja testaa ne säännöllisesti
- Vaikeuta ilkvallan ja tuhopolton mahdollisuutta (esim. roska-astioiden sijoittelu, valaistus, vartiointi yms.)
- Pidä riittävä määrä tiloihin soveltuvia **ensisammuttimia**
- **Harjoittele** onnettomuustilannetoimintaa, jotta tietäisit tositilanteessa kuinka toimia

Yhteystiedot

Versasec Oy on jyvaskyläläinen turvallisuusalan asiantuntijayritys. Olemme viranomaistaustaisia (poliisi, pelastus, hätäkeskus, työsuojelu) ja annamme palveluillemme täyden tyytyväisyytakuun. Meidän neuvomme toimivat!

Tarjoamme tehokkaita koulutuksia, auditointia, riskianalyyseja, suunnitelmia ja käytännön harjoituksia. Voit hyvin ottaa yhteyttä, me palvelemme.

Simo Nousiainen
Versasec Oy
www.versasec.fi
040 – 570 4411



VERSASEC

Optimoi Turvallisuutesi



Vinkkivihko 2011

Aggressiivisen asiakkaan kohtaaminen

Kenenkään ei pidä missään ammatissa hyväksyä asiakkaalta väkivaltaa tai sillä uhkaamista

- Ole itse **rauhallinen**
- Pyri pitämään **keskusteluyhteys**
 - Selvitä miksi hän käyttäytyy uhkaavasti
 - Ota hänen asiansa tosissaan
- Pidä **turvallinen etäisyys**, älä päästä lähelle
- Karsi mahdolliset lyömäaseiksi kelpaavat esineet työtilastasi ja **varmista poistumisreitti**
- Jos kimppuusi hyökätään, **hälytä apua**
 - huuda, paina vartijapainiketta, soita 112
- **Puolusta** itseäsi ja muita, mutta älä vahingoita tarpeettomasti – tutustu **hätävarjeluun**.
- Mikäli hyökkääjä käy käsiksi tai esittää vakavasti otettavan uhkauksen, tee **rikosilmoitus**. Aina ja poikkeuksetta.
- Tee väkivaltilanteesta **muistiinpanot** nopeasti, jotta muistat myös esitutkinnassa, mitä todella tapahtui.
- Jos sinuun kohdistui väkivaltaa, **käy lääkärintarkastuksessa**. Jotkin oireet ilmenevät viiveellä. Näin turvaat selustasi.
- Hakeudu **jälkihoitoon** esim. työterveyden kautta.
Älä jää asiasi kanssa yksin.

**Kiireellisissä
tilanteissa soita**

112

Kerro kuka olet
Katuosoite ja kunta
Mitä on tapahtunut
Onko tilanne päällä
Tekijän tuntomerkit
Poistumissuunta
Onko loukkaantuneita
Älä katkaise puhelua
ennen lupaa